



BETER ZIEN
REVOIR

BETER ZIEN

Ervaringen
"Ik kan weer lezen!"
Willem (78)

Innovatieve
zichtoplossingen
en nog veel meer!



Zien doet iets met u het gaat verder dan ogen



Beste lezer,

Wanneer het zicht achteruitgaat, verandert niet alleen wat iemand ziet, maar ook hoe iemand zich voelt.

Slechtziendheid heeft impact op zelfstandigheid, vertrouwen en sociale contacten. Misschien merkt u dat u steeds meer moet inleveren op gemak, overzicht en vrijheid. Dat u vaker hulp nodig heeft. Of dat u zich wat terugtrekt omdat dagelijkse dingen onhandiger of vermoeiender worden. Het kan onzeker maken. Soms zelfs eenzaam.

Wij begrijpen die impact. En we weten ook: er is iets aan te doen.

Bij Beter Zien helpen we mensen zoals u al meer dan 75 jaar met praktische, innovatieve oplossingen voor beter zicht, én met begrip voor alles wat slechtziendheid met zich meebrengt.

Beter Zien werkt in het verlengde van uw oogarts, in meer dan 80 ziekenhuizen door heel Nederland. Elk jaar zien wij meer dan 20.000 mensen met uiteenlopende hulpvragen op het gebied van zicht.

We denken met u mee, kijken naar uw situatie en zoeken samen naar wat u kan helpen om uw leven weer met meer vertrouwen, rust en zelfstandigheid te leven.

In dit magazine leest u daar meer over. U vindt inzichten over low vision, voorbeelden van hulpmiddelen, informatie over vergoedingen en ervaringen van anderen die – net als u – op zoek waren naar een oplossing.

We staan voor u klaar.



Marc Asselbergs | Daniëlla Jansen

Directie Beter Zien



05

Wat is Low Vision?

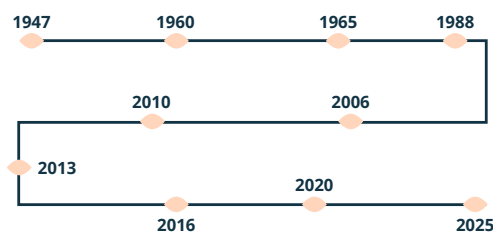
Begrijp de impact van slechtziendheid



07

Onze Visie

Innovatie en expertise in oogzorg



08

Historie & Tijdlijn

Van Ergra Low Vision naar Beter Zien



06

Producten & Zichtoplossingen

Wat kan u helpen?



13

Ervaringen

van Mia de Vries

Vergoeding

Volledige ontzorging bij de aanvraag

17



Samenwerkingen

Onze partners in oogzorg

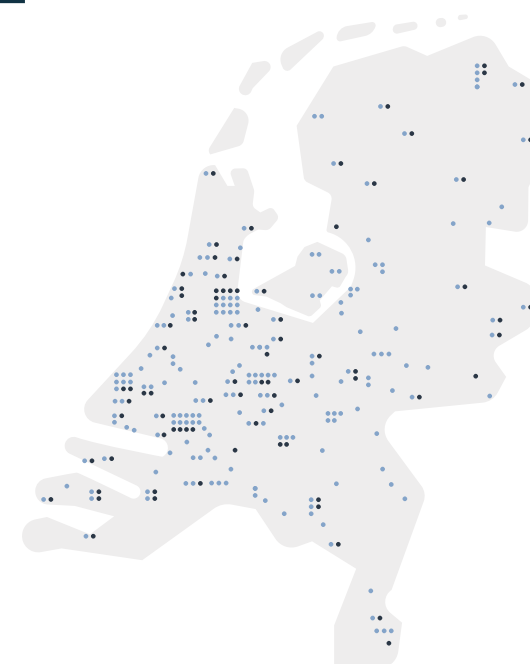


20

Spreekuurlocaties

Waar vindt u ons

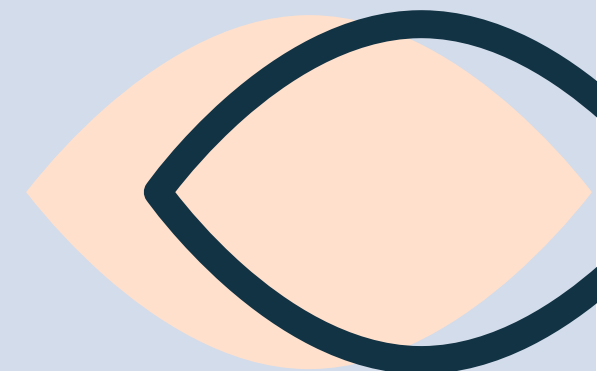
22



Inhoudsopgave

Beter Zien Magazine

- 02 Voorwoord
- 04 Wat kunt u van ons verwachten?
- 05 Wat is Low Vision?
- 06 Producten & Zichtoplossingen
- 07 Onze Visie
- 08 Historie & Tijdlijn
- 09 Voorlichting over slechtziendheid
- 11 Praktische tips
- 13 Ervaringen
- 17 Vergoeding
- 18 Alles op Maat
- 19 Tevredenheid & Garantie
- 20 Samenwerkingen
- 21 Onze dienstverlening
- 22 Spreekuurlocaties



**Zelfstandigheid begint bij
Beter Zien. Plan een kosteloos
Low Vision onderzoek.**

Wat kunt u van ons verwachten?

Zoals onze naam al zegt: wij helpen mensen om beter te zien. Verminderd zicht kan een grote impact hebben op het dagelijks leven. Lezen, tv-kijken, gezichten herkennen of veilig buiten lopen wordt steeds lastiger. Dit kan leiden tot onzekerheid en verlies van zelfstandigheid.

Bij Beter Zien, voorheen Ergra Low Vision, zorgen we ervoor dat u weer zelfstandiger in het leven kunt staan en zich beter kunt redden met de dagelijkse dingen. Dit doen wij met op maat gemaakte zichtoplossingen, afgestemd op uw persoonlijke situatie.



Onze specialisten bieden:

- **Luisterend oor en voorlichting**
We nemen de tijd om naar uw verhaal en vragen te luisteren. U krijgt uitleg over slechtziendheid en de mogelijke oplossingen, zodat u precies weet wat u kunt verwachten.
- **Een low vision onderzoek**
Uw zicht wordt nauwkeurig onderzocht waarbij we vaststellen welke mogelijkheden er zijn om beter te gaan zien.
- **Testen en advies**
Aan de hand van het low vision onderzoek testen we verschillende brillen en hulpmiddelen. U kunt dan zelf ervaren welke oplossingen voor u een verbetering zijn.
- **Vergoeding en afhandeling**
De meeste hulpmiddelen en brillen worden door uw zorgverzekeraar vergoed. Wij verzorgen voor u de aanvraag en de afhandeling.
- **Begeleiding en nazorg**
Wij geven u uitleg en instructie over uw brillen en hulpmiddelen zodat u er thuis goed mee overweg kunt. Daarna zien wij u weer voor controle en staan altijd klaar voor verdere ondersteuning.



Wat is Low Vision?

Low Vision is een medische term die verwijst naar een blijvende visuele oogaandoening die niet volledig kan worden gecorrigeerd met een bril, contactlenzen of een operatie.

Bij Beter Zien zoeken wij naar de beste oplossingen om uw zicht te ondersteunen bij het waarnemen zodat u uw zelfstandigheid kunt behouden.

Producten & Zichtoplossingen

Voor lezen



LOEPENBRILLEN
voor extra vergroting



DIGITALE LEESVERGROTING
voor digitale vergroting



Voor TV kijken



TELESCOOPBRILLEN
voor ondertiteling



Voor verte



MD-BRIL
voor veilig over straat
bij macula degeneratie



LOEP MET VERLICHTING
voor digitale vergroting



HANDLOEPEN
met of zonder verlichting



Bescherming & comfort

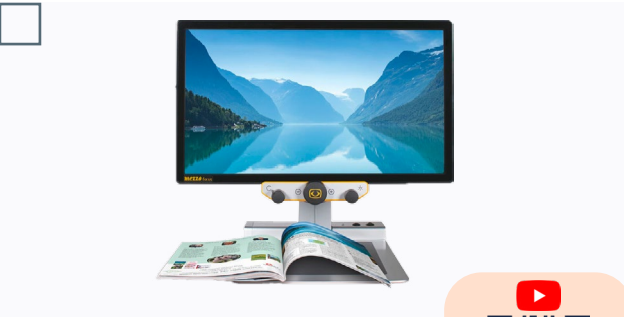


KAPPENBRILLEN
voor droge ogen

Op sterkte



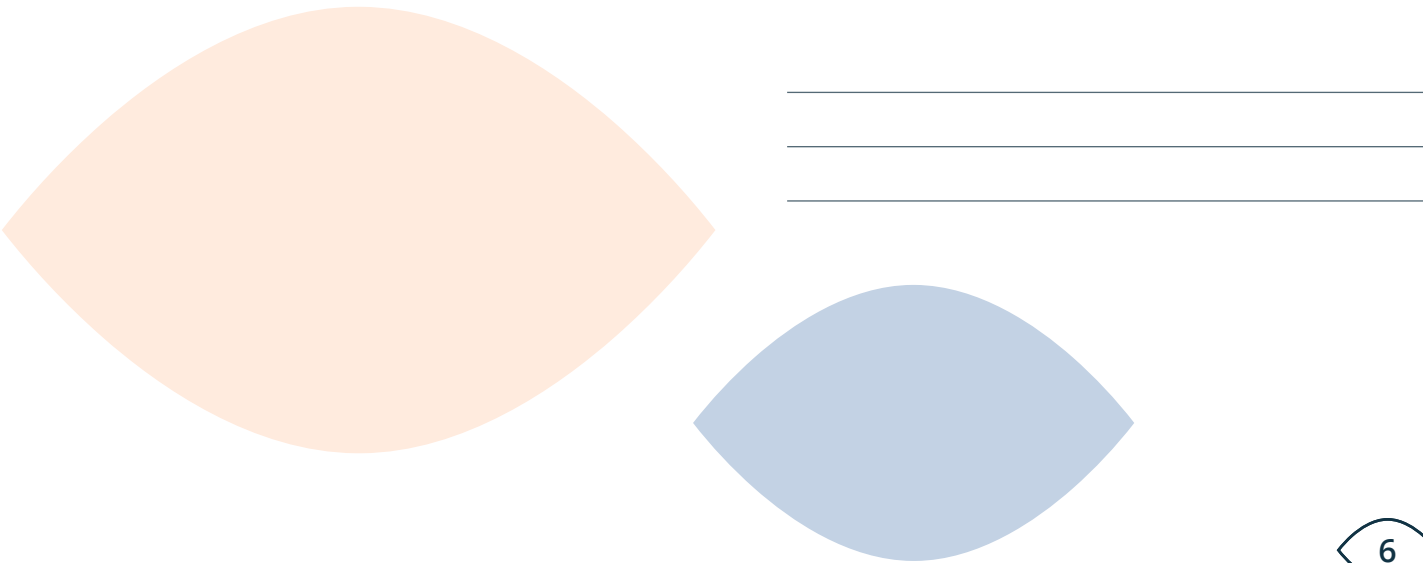
CORRECTIEBRIL
monofocaal, bifocaal en multifocaal



BEELDSCHERMLOEPEN
voor digitale vergroting



VOORLEESAPPARAAT





Onze visie

Innovatie en expertise in oogzorg

Wij geloven dat beter zien een beter leven geeft en maken het verschil door een luisterend oor en passende creatieve oplossingen.

Wij werken dagelijks aan:

- ◆ **Persoonlijke aandacht** – U krijgt op maat gemaakte oplossingen die zijn afgestemd op uw situatie.
- ◆ **Ontwikkeling van nieuwe zichtoplossingen** – Door samenwerking met specialisten blijven we vooroplopen in technologische innovaties.
- ◆ **Samenwerking met zorgprofessionals** – We werken samen met oogartsen, revalidatiecentra en patiëntenverenigingen om de beste zorg te bieden.

Historie & Tijdlijn

Van Ergra Low Vision naar Beter Zien



BETER ZIEN
REVOIR

1947

Opening eerste low vision praktijk
samenwerking oogartsen

1960

Vergoeding in wet

1965

Opening eerste low
vision praktijk in Ziekenhuis

1988

Low vision praktijk in
Oogziekenhuis Rotterdam

2010

1.000.000 slechtzienden
gescreend

2006

Expansie naar Duitsland

2013

ISO Gecertificeerd

2020

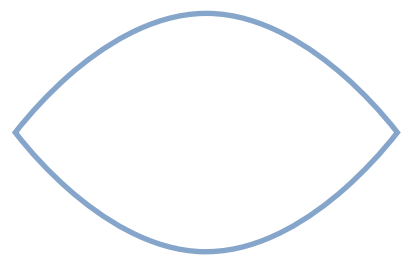
Opening 250ste praktijk

2016

Screening KLM en
Ministerie van Defensie

2025

Ergra Low Vision
wordt Beter Zien



Kijk vooruit met de juiste steun

Wanneer u door de oogarts naar ons wordt verwezen, beginnen we met het belangrijkste: luisteren naar u. Slechtziendheid komt vaak sluimerend in uw leven en kan een grote impact hebben. Dingen die altijd vanzelfsprekend waren – televisie kijken, lezen, jezelf verzorgen of veilig buiten bewegen – worden ineens een stuk lastiger. Daarom nemen we de tijd om te horen wat dit voor u betekent. Want achter ieder oogprobleem staat een mens met een eigen verhaal, zorgen en wensen. Pas daarna kijken

we samen welke hulpmiddelen u kunnen ondersteunen. Tijdens onze voorlichting kunt u verschillende hulpmiddelen uitproberen: voor dichtbij, voor veraf of juist voor het televisiekijken. Zo ontdekt u zelf wat bij uw situatie past. Ons doel is om u niet alleen praktische steun te geven, maar ook hoop en perspectief. Slechtziendheid hoeft niet te betekenen dat je de draad kwijtraakt. Er zijn vaak meer mogelijkheden dan je denkt – en die verkennen we graag samen met u.



**Wij geven
voorlichting over
slechtziendheid**

Voorlichting (beginnende) slechtziendheid

Wanneer het zicht verandert, roept dat vaak vragen op. Lezen gaat moeizamer, licht voelt feller of gezichten zijn minder scherp. Dit kan twijfels en onzekerheid geven: hoort dit bij mijn leeftijd, of is er meer aan de hand? Bij Beter Zien geloven we dat goede voorlichting en advies het verschil maakt.

Slechtziendheid en oogziektes

Slechtziendheid ontstaat vaak als gevolg van een oogziekte, zoals maculadegeneratie, glaucoom of diabetische retinopathie.

Voorlichting helpt om klachten beter te begrijpen en om te ontdekken welke ondersteuning past bij uw situatie – nu en in de toekomst.

Voorlichting in elke fase

U kunt bij ons terecht:

- Bij de eerste signalen, de opticien kan uw zicht met een optimale bril niet meer verbeteren,
- Na een diagnose van uw oogziekte,
- Of wanneer het zicht verder verandert en dagelijkse handelingen lastiger worden.



**We luisteren,
geven uitleg
en denken
met u mee.**

7

Praktische tips die vaak direct helpen

1. Lezen

Zorg voor voldoende licht en een comfortabele leesafstand. Grote letters geven vaak meer rust. Soms werkt een aparte leesbril prettiger dan een multifocale bril. Hulpmiddelen zoals een handloep of tafellichtloep kunnen lezen minder vermoeiend maken.

2. Lichtgebruik

Goede verlichting maakt een groot verschil. Helderwit licht (daglichtkleur) is prettiger om bij te lezen dan warm geel licht. Richt het licht op het leesmateriaal en niet in uw ogen. Een losse leeslamp werkt vaak beter dan alleen plafondverlichting.

3. Lichthinder

Bent u gevoelig voor fel licht of wordt u hierdoor snel verblind? Beperk dan het licht van bovenaf en vermijd direct in fel licht kijken. Een pet, zonneklep of een bril met speciaal gekleurde glazen kan rust geven.

4. Contrast & structuur

Vergroot contrasten waar dat kan, bijvoorbeeld door licht en donker duidelijk te scheiden. Vaste plekken voor spullen en een vaste volgorde in huis geven overzicht en maken dingen makkelijker terug te vinden.





**U bent altijd welkom,
ook als u alleen
informatie wilt.**

5. Televisie kijken

Ga iets dichterbij de televisie zitten als dat prettig is. Vergroot de ondertiteling indien mogelijk en zorg voor voldoende licht in de kamer, zonder reflecties op het scherm.

6. Telefoon & tablet

Via de toegankelijkheidsinstellingen kunt u tekst vergroten en het contrast aanpassen. Dit maakt berichten vaak direct beter leesbaar.

7. Buiten & verkeer

Let extra op hoogteverschillen zoals stoepranden. Een bril met speciaal afgestemde glazen kan rust geven bij fel licht en extra ondersteuning bieden in schemer of donker.

Samen kijken naar wat bij u past

Tijdens het low vision spreekuur kijken we samen naar uw situatie en wat u nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te blijven functioneren.

Willem (78)

Willem had altijd genoten van lezen, maar door maculadegeneratie werd dit onmogelijk. "De letters dansten op de pagina. Zelfs met een loep werd ik moe." Bij Beter Zien kreeg Willem een loepenbril. "Ik kan weer mijn favoriete boeken lezen! Het voelt alsof ik een stukje vrijheid terug heb."

**"Ik kan weer
lezen!"**





“Mijn wereld is groter geworden”

Annette (70)

Annette woont zelfstandig maar voelde zich onzeker op straat. “Ik zag de stoepranden niet meer en struikelde vaak.” Met een MD-bril loopt ze nu weer veilig buiten. “Mijn wereld is letterlijk groter geworden.”

Het nieuwe zicht van Mia de Vries (82)

Ik woon zelfstandig, maar kreeg steeds meer moeite met zien door maculadegeneratie. Het voelde alsof ik beetje bij beetje mijn zelfstandigheid kwijtraakte. Noten lezen op mijn bladmuziek lukte niet meer. Ook tv-kijken werd lastig, en de krant moest ik bijna tegen mijn neus houden. Op een dag struikelde ik over een stoelpoot die ik niet had gezien. Dat was het moment waarop ik wist: dit gaat zo niet langer.

Via mijn oogarts kwam ik bij Beter Zien terecht. Daar kreeg ik een bril op maat, waarmee ik weer veel scherper kon zien. Toen ik de bril opzette en ineens de noten weer zag, kreeg ik tranen in mijn ogen. Ik kon weer piano spelen – en de noten lezen. Mijn muziek, mijn passie, kwam terug. Ik dacht: had ik dit maar eerder gedaan. Mijn wereld werd ineens weer groter. Beter Zien heeft echt verschil voor me gemaakt.



Jan (85)

Jan kon zijn familie niet meer goed herkennen. Dankzij een telescoopbril ziet hij nu gezichten weer iets beter
“Het mooiste moment was toen ik mijn kleindochter weer kon zien lachen.”

**“Ik zie mijn
kleinkinderen
weer”**





Vergoeding

Beter Zien heeft met alle
zorgverzekeraars een
overeenkomst

Beter Zien heeft een overeenkomst - voor de levering van bijzondere optische hulpmiddelen - met alle zorgverzekeraars in Nederland.

De specialisten van Beter Zien werken in het verlengde van uw oogarts en wij koppelen alle metingen, testen en adviezen terug.

Niet alle (optische) hulpmiddelen worden door uw zorgverzekeraar vergoed. Uw specialist informeert u daarover.

Afleveren

Het afleveren van hulpmiddelen vindt plaats in de praktijk waar u ook voor de aanmeting bent geweest. Daar krijgt u instructie en alle informatie om met de hulpmiddelen thuis aan de slag te gaan. Het is verstandig om iemand mee te nemen, die met u meeluistert.



Bij Beter Zien krijgt u niet zomaar een hulpmiddel, maar een zichtoplossing speciaal voor u op maat gemaakt.

Alles op maat

Wij bieden zichtoplossingen die écht passen bij uw leven.

Iedereen met een visuele beperking ervaart dat op een andere manier. Daarom geloven wij in maatwerk. Onze speciaal ontwikkelde brillen en andere hulpmiddelen worden volledig afgestemd op uw persoonlijke situatie, dagelijkse bezigheden en wensen. Geen standaardoplossing, maar een zichtoplossing die echt werkt voor u. Zo zorgen we ervoor dat u weer zo goed mogelijk kunt zien én functioneren in het dagelijks leven.

Tevredenheid & Garantie

Bij Beter Zien streven we naar 100% klanttevredenheid.

Tevredenheid

Optische hulpmiddelen worden afgestemd op uw behoefte en op maat gemaakt. Deze hulpmiddelen ondersteunen u om beter waar te nemen en zijn erop gericht om de dagelijkse dingen te kunnen blijven doen. Het zijn vaak kleine stapjes die verbetering geven.

Bij Beter Zien vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Daarom besteden wij veel aandacht aan de nazorg en zullen wij er alles aan doen om uw vragen te beantwoorden. Voor deze nazorg worden geen kosten in rekening gebracht.

Garantie

Beter Zien is aangesloten bij de NUVO, de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven. Op alle aankopen bij Beter Zien zijn de algemene leveringsvoorwaarden van de NUVO van toepassing. Deze kunt u vinden op: www.beter-zien.nl/algemene-voorwaarden/



- **Garantie op onze hulpmiddelen**

U bent verzekerd van kwaliteit en betrouwbaarheid.

- **Uitgebreide nazorg**

U kunt altijd bij ons terecht voor aanpassingen en ondersteuning.
U krijgt altijd na 3 maanden een controle afspraak.

- **Mogelijkheid tot aanpassing**

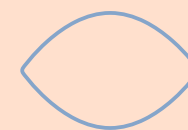
Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent. Wij zoeken altijd naar de best mogelijke oplossing.



Waarom kiest u voor Beter Zien:

- Geavanceerde en op maat gemaakte hulpmiddelen
- Kosteloos low vision onderzoek en uitproberen van oplossingen
- Overeenkomsten met alle zorgverzekeraars
- ISO-9001 gecertificeerd: gegarandeerde kwaliteit en betrouwbaarheid
- Onafhankelijk en deskundig advies, altijd in uw belang

Samenwerkingen Samen voor de beste zorg



Bij Beter Zien werken wij in het verlengde van de oogartsen in ziekenhuizen, zelfstandige behandelcentra (ZBC's) en klinieken. Zo bent u verzekerd van een naadloze overstap van diagnose naar oplossing.

Daarnaast werken wij nauw samen met en kunnen u doorverwijzen naar:

- ◆ **Zorgverzekeraars**
Zodat u uw hulpmiddelen (gedeeltelijk) vergoed krijgt.
- ◆ **Patiëntenverenigingen**
Voor extra ondersteuning, en lotgenoten contact.
- ◆ **Revalidatie-Instellingen**

Onze dienstverlening

Beter Zien - Revoir is de expert in zichtoplossingen en ooggezondheid en al 75 jaar uw partner in oogzorg.



Optometrie



Voorlichting



Academy



Low Vision



Optiek



U vindt ons in meer dan 80 ziekenhuizen en oogklinieken door heel Nederland.

Plan een afspraak op een locatie bij u in de buurt
Onze specialisten staan klaar om u te helpen met een kosteloos low vision onderzoek en deskundig advies.

Bel ons via 070 - 311 40 70, info@beterzien.nl

Of bezoek onze website: beterzien.nl

U kunt ons ook vinden op de volgende socials:



Bekijk de locaties op onze website

